五、云计算基础考试大纲

这门考试将考察您完成下列技术任务的能力。百分比表示各主要考察点在考试中所占的相对比重。百分比越高，您在考试中可能遇到的此考察点相关题目就越多。

注意：考试题目可能会考察项目符号文本中说明的主题，但不限于这些主题。

5.1 理解云（20-25%）

- 描述云的原则和交付机制
  - 区分本地 IT 服务模式；区分订阅或“即付即用”与前期投入资本支出/运营支出的模式之间的区别；使用云服务扩展容量（云的弹性），可扩展性、冗余和可用性；区分可配置云服务与可定制的本地服务
- 描述云安全要求和策略
  - 描述云服务如何管理隐私，如何满足合规目标，如何保护静止和传输中的数据，如何满足数据和操作透明度要求
- 描述云服务如何保持最新和可用
  - 描述服务/功能改进流程；监视服务运行状况、服务维护和未来路线图发布
- 描述不同类型的云服务
  - 区分各种类型的云服务及其特征，包括服务架构 (IaaS)、平台即服务 (PaaS) 和服务型软件 (SaaS)；在混合方案中将云与本地服务相互集成

5.2 启用 Microsoft 云服务（20-25%）

- 确定使用 Office 365 和 Microsoft Intune 的需求和依赖项
  - 规划网络和域、防火墙规则、客户端需求、带宽影响和 DNS
- 选择云服务计划
  - 理解可用于 Office 365 和 Microsoft Intune 的各种不同选项和计划
- 注册云服务
  - 为您的租户命名，设置第一个管理员，确定租户位置
- 设置云服务的初始配置
  - 注册域，验证域，选择域用途；确定所需 DNS 记录类型

5.3 管理 Office 365 和 Microsoft Intune(15-20%)

- 创建用户和组，分配服务和许可

    - 区分云身份（联机身份、同步身份、联合身份），创建和管理用户和身份，删除和恢复用户（软删除），创建和管理组，分配和撤销许可，确定用户位置

- 在 Office 365 和 Microsoft Intune 中分配权限
    - 分配或撤销管理角色；管理委派的管理员；管理密码策略、订阅和许可

- 在 Office 365 和 Microsoft Intune 中监控允许状况
    - 监视服务运行状况仪表板，订阅 RSS 源，监视维护计划，监视消息中心，记录服务支持请求，配置警告

5.4 使用和配置 Microsoft 云服务（20-25%）

- 配置 Exchange Online
    - 管理收件人（邮箱、共享邮箱、资源、联系人、组），管理反垃圾邮件和防病毒设置

- 配置 SharePoint Online，包括 OneDrive
    - 创建 SharePoint 团队网站，配置外部共享，使用新闻源或 Yammer 设置社交功能，应用主题，设置存储和资源限制

- 配置 Lync Online
    - 管理 Lync 用户选项，管理外部通信设置，配置拨入式会议设置和会议邀请选项，配置 Lync Online DNS

- 配置 Microsoft Intune
    - 安装 Microsoft Intune 客户端管理软件，创建和部署策略，自动化安装，确定软件要求，设置通知，确定移动设备管理策略

5.5 支持云用户（15-20%）

- 解决登录和 Office 应用程序安装问题
    - 各类故障排除，包括登录问题、忘记密码、连接问题、Office 应用程序激活问题、移动设备连接到 Office 365 或 Microsoft Intune 时的问题；选择 32 位或 64 位

- 解决电子邮件和日历问题
    - 对收发电子邮件时出现的问题进行故障排除；对访问委派邮箱时出现的问题进行故障排除
- 解决 SharePoint 和 OneDrive 问题
    - 确定存储限制，“使用资源管理器打开”无法工作、OneDrive 无法同步时的故障排除，恢复已删除的文件
- 解决 Lync 问题
    - Lync 登录问题故障排除，Lync Online 连接问题故障排除，与 Skype 用户和其他公司中的 Lync 用户之间的通信问题故障排除